

Правила общения в чатах, которые помогут избежать конфликт



- Проявляйте уважение и тактичность.
- Не вступайте в конфликты и сохраняйте вежливый тон. ...
 - Сдерживайте эмоции. ...
 - Апеллируйте фактами. ...
 - Стремитесь к компромиссу. ...
- Обсуждайте личные вопросы в отдельном чате.

