

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель комитета по  
образованию города Барнаула  
Н.В. Полосина



12.02.2019

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**МБДОУ «Детский сад №180 «Почемучка» общеразвивающего вида**

**(наименование организации)**

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
На сайте образовательной организации отсутствуют сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.	Обновление актуальной информации на сайте ДОО о сведениях о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.	Февраль, 2019	Сазонова Оксана Сергеевна, старший воспитатель
На сайте образовательной организации отсутствуют сведения о заместителе(-ях) руководителя организации, о контактных данных заместителей руководителя организации.	Обновление актуальной информации на сайте ДОО о сведениях заместителей руководителя ДОО, контактных данных заместителей руководителя организации	Февраль, 2019	Сазонова Оксана Сергеевна, старший воспитатель

На сайте образовательной организации отсутствуют сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах.	Обновление актуальной информации на сайте ДОО о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах.	Февраль, 2019	Сазонова Оксана Сергеевна, старший воспитатель
На сайте образовательной организации не обеспечена работа раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	На сайте ДОО разместить раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль, 2019	Сазонова Оксана Сергеевна, старший воспитатель
Информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами -	Обновление актуальной информации на сайте ДОО	Февраль, 2019	Сазонова Оксана Сергеевна, старший воспитатель
Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	- размещение информации на информационных стендах; - своевременное обновление информации на сайте учреждения; - сбор информации об удовлетворенности качеством полнотой и доступностью информации путём анкетирования; - выпуск буклетов	Май, 2019	Камнева Наталья Сергеевна, заведующий Сазонова Оксана Сергеевна, старший воспитатель
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Имеются получатели услуг не удовлетворенные комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг. Анкетирование родителей (законных представителей) 2 раза в год	Январь-Декабрь, 2019  май, октябрь, 2019	Камнева Наталья Сергеевна, заведующий Сазонова Оксана Сергеевна, старший воспитатель
Не обеспечены комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной	Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности; мониторинг воспитанников ежегодно 2 раза в год	Январь-Декабрь, 2019  сентябрь, май, 2019	Сазонова Оксана Сергеевна, старший воспитатель

власти об утверждении показателей независимой оценки качества			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг. Проведение деловой игры «Культура педагога»	Январь-Декабрь, 2019  Сентябрь, 2019	Камнева Наталья Сергеевна, заведующий Сазонова Оксана Сергеевна, старший воспитатель
Имеются получатели услуг, не удовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг Проведение консультации с педагогами ДОО «Общение с детьми как фактор взаимопонимания и сотрудничества»	Январь-Декабрь, 2019  апрель, 2019	Камнева Наталья Сергеевна, заведующий Сазонова Оксана Сергеевна, старший воспитатель
Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия Проведение обучающего тренинга для педагогов "Азбука общения"	Январь-Декабрь, 2019  Октябрь, 2019	Камнева Наталья Сергеевна, заведующий Сазонова Оксана Сергеевна, старший воспитатель
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достаточно высока доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации. Проведение информационно разъяснительной работы среди населения о деятельности учреждения и предоставляемых услугах; Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения	Январь-Декабрь, 2019  Май, Сентябрь, 2019	Камнева Наталья Сергеевна, заведующий

	<p>обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ДОО</p> <p>Проведение семинара с сотрудниками ДОО «Имидж современного дошкольного учреждения»</p> <p>Своевременное обновление информации на сайте учреждения;</p> <p>Выпуск буклетов;</p>		
<p>Имеются получатели услуг, не удовлетворенные организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг</p> <p>День открытых дверей</p>	<p>Январь-Декабрь, 2019</p> <p>Март, 2019</p>	<p>Камнева Наталья Сергеевна, заведующий;</p> <p>Сазонова Оксана Сергеевна, старший воспитатель;</p> <p>сотрудники ДОО;</p>
<p>Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности.</p> <p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.</p> <p>Использование методов мониторинга и анкетирования.</p>	<p>Январь-Декабрь, 2019</p> <p>Май, Октябрь, 2019</p>	<p>Камнева Наталья Сергеевна, заведующий</p>